



## Privacyverklaring Rehab Lab B.V. (versie april 2022)

**Handelsnaam:** Rehab Lab B.V.

**Vestigingsadres:** Raaimoeren 38 4824 KD Breda

**E-mail:** [support@rehablab.nl](mailto:support@rehablab.nl)

### Algemeen

Hierbij treft u de privacyverklaring van Rehab Lab B.V. aan. U wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen voordat u verder gaat op onze website.

Rehab Lab B.V. heeft een platform ontwikkeld voor zorgverleners. Zorgverleners gebruiken het platform voor het opslaan van cliëntendossiers. Het platform wordt ook door zorgverleners gebruikt om informatie over de behandeling met de cliënt te delen. Rehab Lab B.V. verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de zorgverlener. De zorgverlener is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 AVG. Rehab Lab B.V. is voor deze dienstverlening de verwerker.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Rehab Lab B.V. omgaat met uw persoonsgegevens. Rehab Lab B.V. hecht veel waarde aan een goede beveiliging van uw persoonsgegevens en wil u zo goed mogelijk hierover informeren. In deze privacyverklaring is aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens van u kunnen worden verwerkt.

Deze Privacyverklaring bestaat uit twee onderdelen:

- Deel A betreft de verwerking van persoonsgegevens welke in opdracht van uw zorgverlener plaatsvindt. Rehab Lab B.V. is hiervoor verwerker in de zin van de AVG.
- Deel B betreft de verwerking van persoonsgegevens van klanten en relaties van Rehab Lab B.V. in het kader van de dienstverleningsovereenkomst én als u via het webformulier of telefonisch contact met Rehab Lab B.V. opneemt.

Rehab Lab B.V. behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De aanpassing kan nodig zijn vanwege nieuwe verwerkingen of om aan de wet te voldoen. Rehab Lab B.V. adviseert u daarom deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

## **DEEL A, verwerking van persoonsgegevens in opdracht zorgverlener**

Rehab Lab B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat uw zorgverlener gebruik maakt van haar diensten.

De categorieën persoonsgegevens die Rehab Lab B.V. mogelijk van u in opdracht van uw zorgverlener verwerkt zijn:

- NAW-gegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- accountgegevens;
- betalingsgegevens;
- communicatie tussen uw zorgverlener en u;
- (gezondheids)gegevens in relatie tot uw behandeling;
- gegevens betreffende uw behandelaar;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt via het platform aan uw behandelaar;
- loggegevens.

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Omdat de verwerking plaatsvindt in opdracht van uw zorgverlener, dient u zich voor de uitoefening van deze rechten te wenden tot uw zorgverlener.

## **DEEL B, verwerking van persoonsgegevens door Rehab Lab B.V. als verantwoordelijke**

In sommige gevallen is Rehab Lab B.V. zelf verwerkingsverantwoordelijke. Dat kan het geval zijn als u zelf telefonisch of via e-mail contact opneemt met Rehab Lab B.V. Rehab Lab B.V. verwerkt ook persoonsgegevens van zorgverleners en/of hun medewerker(s) die gebruik maken van de diensten van Rehab Lab B.V. Rehab Lab B.V. is ook verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die nodig zijn om een persoonlijk account aan te maken.

Hieronder vindt u een overzicht van persoonsgegevens die Rehab Lab B.V. als verwerkingsverantwoordelijke mogelijk van u verwerkt:

- uw naam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens van de zorgverleningsorganisatie;
- de inhoud van een bericht als u via het webformulier contact met Rehab opneemt.
- loggegevens;
- IP-adres.

### ***Soorten, doelen, rechtsgronden en termijn van verwerking van persoonsgegevens***

Rehab Lab B.V. verwerkt alleen persoonsgegevens als daarvoor een geldige grondslag is. De grondslag voor de verwerking is in de tekst onderstreept.

In de eerste plaats worden uw naam, telefoonnummer en e-mailadres in combinatie met de inhoud van uw bericht met uw toestemming verwerkt als u het contactformulier op de website invult, of via e-mail, sociale media of telefoon contact met Rehab Lab B.V. opneemt. Het verwerken/bewaren van deze persoonsgegevens is nodig om contact met u op te kunnen nemen naar aanleiding van uw vraag. Na het afhandelen van uw vraag of als er geen overeenkomst ontstaat met Rehab Lab B.V., dan heeft Rehab Lab B.V. geen belang in het bewaren van uw gegevens. Uw gegevens worden dan op korte termijn verwijderd.

Bij het aangaan van een overeenkomst met Rehab Lab B.V. worden persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst met u of de organisatie waarvoor u werkzaam bent. Deze gegevens kunnen NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens van een contactpersoon en aanvullende gegevens zijn, die noodzakelijk zijn om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Het niet verstrekken van noodzakelijke gegevens kan tot gevolg hebben dat er geen overeenkomst met Rehab Lab B.V. kan worden afgesloten. Deze gegevens worden na afloop van de overeenkomst nog minimaal zeven (7) jaar in de bedrijfsadministratie bewaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op grond van wetgeving een andere periode geldt.

Rehab Lab B.V. verwerkt persoonsgegevens van u als u, in verband met de zorgovereenkomst die u met uw behandelaar heeft, een persoonlijk account aanmaakt. Daarvoor wordt uw naam, e-mailadres en telefoonnummer verwerkt. Rehab Lab B.V. heeft een gerechtvaardigd belang om deze gegevens te verwerken ter uitvoering van de overeenkomst met uw zorgverlener.

Rehab Lab B.V. heeft een gerechtvaardigd belang om gegevens in verband met uw bezoek aan onze website te verwerken. Dit betreffen het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die je browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt om het websitebezoek en klikgedrag te analyseren voor het optimaliseren van onze website.

Rehab Lab B.V. verwerkt ook persoonsgegevens waartoe zij wettelijk verplicht is op grond van de belastingwetgeving. Dit betreft onder andere contracten of overeenkomsten, facturen, bankafschriften, correspondentie enz. Deze gegevens worden zeven (7) jaar in de bedrijfsadministratie bewaard.

### ***Doorgifte aan verwerkers en derden***

Sommige persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven die door Rehab Lab B.V. zijn ingeschakeld. Dat kan het geval zijn in verband met het uitvoeren van de overeenkomst met u of uw organisatie of voor het uitvoeren van diensten voor Rehab Lab B.V. Zulke bedrijven worden ook wel 'verwerkers' of sub-verwerkers genoemd. Deze (sub-)verwerkers zijn gevestigd binnen de Europees Economische Ruimte (EER). Rehab Lab B.V. sluit met deze (sub-)verwerkers een verwerkerovereenkomst af die voldoet aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zodat de verwerking van uw persoonsgegevens op een rechtmatige wijze binnen de EER plaatsvindt. Rehab Lab B.V. blijft verantwoordelijk voor de verwerkingen die uitgevoerd worden door deze bedrijven.

Uw persoonsgegevens worden slechts met derden, niet zijnde door Rehab Lab B.V. ingeschakelde verwerkers, gedeeld als Rehab Lab B.V. op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties. Dit kan bijvoorbeeld de Belastingdienst zijn of een opsporingsinstantie. Of als Rehab Lab B.V. een gerechtvaardigd belang heeft om uw gegevens te verwerken in verband met een rechtsvordering of op uw verzoek de gegevens met uw toestemming verstrekt aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

### ***Beveiliging***

Rehab Lab B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

- De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens versleuteld via een beveiligde verbinding verstuurd worden.
- Er worden frequent back-ups gemaakt van de digitale gegevens.
- De medewerkers van Rehab Lab B.V. hebben uitsluitend toegang tot functioneel gerelateerde persoonsgegevens.

- De informatie wordt door Rehab Lab B.V. versleuteld opgeslagen en de server wordt beveiligd met een firewall en antivirussoftware.
- De gebruikers dienen een sterk wachtwoord te hebben en worden automatisch uitgelogd na een bepaalde periode van inactiviteit.
- Voor het inloggen wordt gebruik gemaakt van Multi Factor Authenticatie.
- De verwerkingen vinden plaats binnen de EER.
- Met opdrachtgevers en (sub-)verwerkers wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten.

### **Datalekken**

Waar gewerkt wordt kunnen fouten worden gemaakt. Rehab Lab B.V. zal adequaat reageren op een ontdekt datalek. Afhankelijk van de soort gegevens, de mogelijke risico's voor de betrokkene(n) en het aantal

betrokkenen, zal Rehab Lab B.V. de betrokkene(n) informeren. Daarnaast zal Rehab Lab B.V., op grond van deze afwegingen, bepalen of het datalek gemeld wordt bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als zich een datalek voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn die in het kader van een product of dienstenovereenkomst worden verwerkt, dan zal Rehab Lab B.V. zonder vertraging contact met de opdrachtgever opnemen voor verdere afhandeling. Een en ander overeenkomstig hetgeen hierover is geregeld in de verwerkersovereenkomst.

### **Cookies**

Rehab Lab B.V. maakt op haar website gebruik van cookies. Bij het eerste bezoek aan onze website heeft u de mogelijkheid om cookies accepteren. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van de computer wordt opgeslagen. Cookies kunnen geweigerd of verwijderd worden. Rehab Lab B.V. kan dan echter niet instaan voor een optimale werking en gebruikerservaring door u van haar website.

Sessiecookies of noodzakelijke cookies dienen ervoor om de basisfuncties van onze website goed te kunnen gebruiken. Door het analyseren van het surfgedrag van onze bezoekers, kunnen wij onze diensten zo goed mogelijk aanpassen. Bij het afsluiten van uw browser worden deze cookies weer automatisch verwijderd.

Preferente cookies onthouden informatie, zoals bijvoorbeeld uw voorkeurstellingen. Deze kunnen bij een volgend bezoek aan onze website weer naar onze server teruggestuurd worden. Voor een goede gebruikerservaring is het accepteren van deze cookies gewenst.

Analytische of statistische cookies worden door ons geplaatst om het gebruik van onze website te analyseren en de werking ervan te verbeteren.

Marketing cookies kunnen worden gebruikt om u te kunnen voorzien van relevante informatie en gepersonaliseerde aanbiedingen.

Voor het verwijderen van cookies verwijst Rehab Lab B.V. u door naar de instellingen van je browser.

### **Links naar andere website(s)**

Het kan zo zijn dat deze website links bevat naar andere websites die niet worden beheerd en/of eigendom zijn van Rehab Lab B.V. Indien u door het klikken op een link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van de desbetreffende website. Rehab Lab B.V. is op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor die website, de privacyverklaring op die website of

de verwerking van uw persoonsgegevens door de organisatie achter die website. Rehab Lab B.V. raadt u aan de privacyverklaring goed door te lezen, voordat u verder gaat op de betreffende website.

### ***Uw privacyrechten***

Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd overeenkomstig de termijnen die in deze verklaring zijn genoemd.

Een door u gegeven toestemming kan te allen tijde weer door u worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de reeds verwerkte persoonsgegevens van voor het moment van intrekking, maar mogelijk wel voor de verdere uitvoering van uw eventuele overeenkomst met Rehab Lab B.V.

U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens. Een uitleg van deze rechten volgt hieronder. Een verzoek ten aanzien van deze rechten kunt u doen via [support@rehablab.nl](mailto:support@rehablab.nl)

Rehab Lab B.V. zal de ontvangst van uw verzoek bevestigen en binnen vier (4) weken inhoudelijk op uw verzoek reageren. Om te controleren of het verzoek rechtmatig is, zullen wij u wel altijd vragen om uzelf te identificeren voordat u hiervan gebruik kan maken. Hiervoor zal Rehab Lab B.V., bij voorkeur telefonisch, contact met u opnemen om vervolgens aan de hand van een aantal specifieke vragen te controleren of uw verzoek rechtmatig is.

#### *inzage*

Het recht op inzage geldt alleen ten aanzien van uw gegevens. Als door uw inzage de privacy van een andere persoon dreigt te worden geschonden, zullen de persoonsgegevens van deze andere persoon worden verwijderd of onleesbaar gemaakt. U ontvangt daarna een digitale kopie van uw gegevens.

#### *rectificatie of aanvulling*

Als u meent dat uw gegevens niet kloppen of onvolledig zijn dan kunt u verzoeken deze aan te passen of aan te vullen.

#### *verwijdering*

U kunt verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u van mening bent dat deze langer bewaard worden dan noodzakelijk is. Als er geen grondslag is om uw gegevens toch te bewaren, dan zullen deze worden verwijderd. Het verwijderen kan eventueel wél tot gevolg hebben dat een eventuele overeenkomst met Rehab Lab B.V. niet (meer) goed kan worden uitgevoerd.

#### *recht van verzet*

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Rehab Lab B.V. zal in dat geval de verwerking van uw persoonsgegevens op deze grondslag beëindigen, dan wel aangeven waarom het belang van Rehab Lab B.V. zwaarder weegt dan uw

#### *beperking of beëindiging van de verwerking*

U kunt verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of te beëindigen. Dit kan nodig zijn ingeval van een rechtsvordering of als u van mening bent dat uw gegevens onrechtmatig door Rehab Lab B.V. worden verwerkt.

#### *geen profilering*

Rehab Lab B.V. gebruikt uw gegevens niet voor geautomatiseerde profilering.

### *klachten*

Indien u een klacht wilt indienen over het verwerken van uw persoonsgegevens door Rehab Lab B.V., dan kunt u dit melden door een e-mail te sturen met een omschrijving van uw klacht naar [support@rehablab.nl](mailto:support@rehablab.nl)

Rehab Lab B.V. zal zich inspannen om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen. U kunt uw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wilt u meer informatie hoe u dit moet aanpakken, klik dan [hier](#).

### **Responsible disclosure**

Mocht u, ondanks de zorgvuldigheid waarmee Rehab Lab B.V. persoonsgegevens verwerkt, ontdekken dat dit niet correct plaatsvindt, dan verzoekt Rehab Lab B.V. u dit per omgaande te melden via [support@rehablab.nl](mailto:support@rehablab.nl)

Rehab Lab B.V. zal u, tenzij er sprake is van het opzettelijk pogen tot hacken of een ander misdrijf, vrijwaren van juridische gevolgen.